

ความพึงพอใจในการให้บริการแผนกงานอาคารสถานที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย	ควรปรับปรุง
1	งานซ่อมแซมครุภัณฑ์	77.2	22.8	0	0	0
2	งานขนย้ายและจัดสถานที่	83.5	16.5	0	0	0
3	งานซ่อมแซมอาคาร	87.4	12.6	0	0	0
4	งานบริการอื่นๆ	78.5	21.5	0	0	0
รวม		81.6	18.4	0	0	0

สรุปความพึงพอใจในการให้บริการแผนกงานอาคารสถานที่

- งานซ่อมแซมครุภัณฑ์ ระดับดีมาก ร้อยละ 77.2 และระดับดี ร้อยละ 22.8
- งานขนย้ายและจัดสถานที่ ระดับดีมาก ร้อยละ 83.5 และระดับดี ร้อยละ 16.5
- งานซ่อมแซมอาคาร ระดับดีมาก ร้อยละ 87.4 และระดับดี ร้อยละ 12.6
- งานบริการอื่นๆ ระดับดีมาก ร้อยละ 78.5 และระดับดี ร้อยละ 21.5

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการแผนกงานอาคารสถานที่ พบว่า การให้บริการงานซ่อมแซมอาคาร อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ร้อยละ 87.4 รองลงมาคืองานขนย้ายและจัดสถานที่ ร้อยละ 83.5 งานบริการอื่นๆ ร้อยละ 78.5 และระดับต่ำสุดคือ งานซ่อมแซมครุภัณฑ์ ร้อยละ 77.2

ความพึงพอใจโดยภาพรวมแผนกงานอาคารสถานที่ ระดับดีมาก ร้อยละ 81.6 และระดับดี ร้อยละ 18.4

- ข้อเสนอแนะ (ไม่มี)