

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการแผนกงานบริการสวัสดิการและสาธารณูปโภค ปีงบประมาณ 2564  
งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย	ควรปรับปรุง
1	งานไฟฟ้า	84.5	15.5	0	0	0
2	งานประปา	91.3	8.7	0	0	0
3	งานโทรศัพท์ภายใน	82.4	17.6	0	0	0
4	งานเครื่องปรับอากาศและทำความเย็น	85.6	14.4	0	0	0
รวม		85.95	14.05	0	0	0

สรุปความพึงพอใจในการให้บริการแผนกงานบริการสวัสดิการและสาธารณูปโภค

- งานไฟฟ้า ระดับดีมาก ร้อยละ 84.50 และระดับดี ร้อยละ 15.50
- งานประปา ระดับดีมาก ร้อยละ 91.30 และระดับดี ร้อยละ 8.70
- งานโทรศัพท์ภายใน ระดับดีมาก ร้อยละ 82.40 และระดับดี ร้อยละ 17.60
- งานเครื่องปรับอากาศและทำความเย็น ระดับดีมาก ร้อยละ 85.60 และระดับดี ร้อยละ 14.40

- จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการแผนกงานบริการสวัสดิการและสาธารณูปโภค พบว่า การให้บริการงานประปา อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ร้อยละ 91.30 รองลงมาคืองานเครื่องปรับอากาศและทำความเย็น ร้อยละ 85.60 งานไฟฟ้า ร้อยละ 84.50 และระดับต่ำสุดคือ งานโทรศัพท์ภายใน ร้อยละ 82.40

- ความพึงพอใจโดยภาพรวมแผนกงานบริการสวัสดิการและสาธารณูปโภค ระดับดีมาก ร้อยละ 85.95 และระดับดี ร้อยละ 14.05
- ข้อเสนอแนะ (ไม่มี)