

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ ประจำปี 2564

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ข้อ	รายการ	ปรับปรุง เร่งด่วน	ปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก	\bar{X}	SD.	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	แปลผล
1	ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	0	1	22	172	79	4.20	0.59	84	มากที่สุด
		0	0.4	8	62.8	28.8				
2	ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	0	7	27	152	88	4.17	0.70	83.4	มาก
		0	2.6	9.9	55.5	32.1				
3	ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามให้ตรงประเด็น	1	5	35	153	80	4.12	0.72	82.4	มาก
		0.4	1.8	12.8	55.8	29.2				
4	มีเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานตลอดเวลา การให้บริการ	1	8	43	151	71	4.03	0.75	80.6	มาก
		0.4	2.9	15.7	55.1	25.9				
5	ให้บริการอย่างเป็นระบบและขั้นตอน	2	6	40	156	70	4.04	0.74	80.8	มาก
		0.7	2.2	14.6	56.9	25.5				
6	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	6	4	44	149	71	4.00	0.82	80	มาก
		2.2	1.5	16.1	54.4	25.9				
7	ให้บริการตามลำดับอย่างยุติธรรม	4	8	35	150	77	4.05	0.81	81	มาก
		1.5	2.9	12.8	54.7	28.1				
8	เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน	1	5	43	148	77	4.08	0.73	81.6	มาก
		0.4	1.8	15.7	54	28.1				
9	มีแบบฟอร์มที่ง่ายต่อการกรอกข้อมูล	1	6	35	154	78	4.10	0.72	82	มาก
		0.4	2.2	12.8	56.2	28.5				
10	ข้อมูลที่มีความชัดเจนถูกต้องและเข้าใจง่าย	0	5	35	156	78	4.12	0.69	82.4	มาก
		0	1.8	12.8	56.9	28.5				
11	อุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการทันสมัย	4	5	53	155	57	3.93	0.78	78.6	มาก
		1.5	1.8	19.3	56.6	20.8				
12	มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ	3	9	49	159	54	3.92	0.78	78.4	มาก
		1.7	0.9	19	55.6	22.8				
13	สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	1	5	44	161	63	4.02	0.71	80.4	มาก
		0.4	1.8	16.1	58.8	23				
14	หมายเลขโทรศัพท์เพียงพอต่อการให้บริการ	4	6	42	157	65	3.99	0.78	79.8	มาก
		1.5	2.2	15.3	57.3	23.7				
ความพึงพอใจการใช้บริการภายในสำนักงาน							4.06	0.74	81.10	มาก
15	งานซ่อมแซมพัสดุ ครุภัณฑ์ อาคารสถานที่	5	10	43	152	64	3.95	0.85	79	มาก
		1.8	3.6	15.7	55.5	23.4				
16	งานขนย้ายและจัดสถานที่	4	7	32	160	71	4.04	0.80	80.8	มาก

		1.5	2.6	11.7	58.4	25.9				
17	งานไฟฟ้า	3	9	41	150	71	4.01	0.82	80.2	มาก
		1.1	3.3	15	54.7	25.9				
18	งานประปา	3	8	45	143	75	4.01	0.83	80.2	มาก
		1.1	2.9	16.4	52.2	27.4				
19	งานบริการยานพาหนะ	6	7	34	163	64	3.99	0.81	79.8	มาก
		2.2	2.6	12.4	59.5	23.4				
20	งานรักษาความปลอดภัย	5	7	38	159	65	3.99	0.80	79.8	มาก
		1.8	2.6	13.9	58	23.7				
21	งานบริการสวัสดิการ (เงินกู้, บ้านพัก)	11	14	54	142	53	3.77	0.97	75.4	มาก
		4	5.1	19.7	51.8	19.3				
22	งานภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม	5	11	48	157	53	3.88	0.83	77.6	มาก
		1.8	4	17.5	57.3	19.3				
ความพึงพอใจการใช้บริการแต่ละแผนกงาน							3.96	0.84	79.1	มาก
23	ได้รับบริการตรงตามที่คาดหวัง	4	5	46	156	63	3.98	0.78	79.6	มาก
		1.5	1.8	16.8	56.9	23				
24	แก้ไขปัญหาที่ประสบได้อย่างรวดเร็ว	7	8	48	143	68	3.94	0.88	78.8	มาก
		2.6	2.9	17.5	52.2	24.8				
ความพึงพอใจโดยภาพรวม							3.96	0.83	79.2	มาก
สรุปผลประเมินความพึงพอใจ คิดเป็น ค่า \bar{X} , SD. และ เปอร์เซนต์							4.01	0.78	80.28	มาก